Haus am SCHLOSSBERG

Gerichtsgasse 79
CH-5080 Laufenburg
info@hausamschlossberg.ch
+41 62 874 30 90

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich, Vertragspartner und Vertragsabschluss

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern zur Beherbergung sowie für alle damit zusammenhängenden weiteren Leistungen des Gästehaus am Schlossberg, vertreten durch Rolf Maier &Co. AG, 5080 Laufenburg.

Die Vertragspartner sind das Gästehaus am Schlossberg und der Gast. Hat ein Dritter für den Gast ein oder mehrere Zimmer bestellt, haftet er dem Gästehaus am Schlossberg gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für sämtliche Verpflichtungen aus den abgeschlossenen Verträgen. In diesem Fall haften der Gast und der Dritte solidarisch.

Ein Vertrag kommt zustande, wenn eine Zahlung der gesamten Buchungssumme mit einer Kredit- oder Maestrokarte bei der Onlinebuchung oder bei direkter Buchung beim Gästehaus getätigt wurde. Gästehaus am Schlossberg sendet eine elektronische Buchungsbestätigung an den Gast. Die Untervermietung oder sonstige Überlassung der gemieteten Zimmer an Dritte sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung von Gästehaus am Schlossberg.

Durch den Abschluss des Vertrages erwirbt der Vertragspartner das Recht auf den üblichen Gebrauch der gemieteten Räume, der Einrichtungen des Gästehaus am Schlossberg, die üblicherweise und ohne besondere Bedingungen den Gästen zur Benützung zugänglich sind. Die Gäste sind sich der Tatsache bewusst, dass Personal der Betriebe der Gästehaus am Schlossberg nur sehr beschränkt zur Verfügung steht und der Gast Selbstverantwortung an den Tag legen muss.

Der Vertragspartner hat seine Rechte gemäss Hausordnung auszuüben.

2. Buchung und Rücktritt

Die Buchung erfolgt online. Die Vorauszahlung der gesamten Buchungssumme erfolgt mittels Kredit- oder Maestrokarte.

Der Vertragspartner erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, wenn dies nicht explizit vereinbart wurde.

Nach Zustandekommen des Vertrages, kann der Gast bis 7 Tage vor dem gebuchten Termin vom Vertrag zurücktreten. Ist mit dem Gast mittels Sondervereinbarung ein freies Rücktrittsrecht ausserhalb der geltenden 7-Tagesfrist schriftlich vereinbart, kann der Gast bis dahin kostenfrei vom Vertrag zurücktreten. Das Rücktrittsrecht erlischt, wenn der Gast es nicht bis zum vereinbarten Termin schriftlich gegenüber Gästehaus am Schlossberg ausübt. Ist kein freies Rücktrittsrecht ausserhalb der geltenden 7-Tagesfrist schriftlich vereinbart worden, ist Gästehaus am Schlossberg bei Rücktritt des Gastes berechtigt, die vereinbarten Preise in Rechnung zu stellen und von seiner Kreditkarte abzubuchen, es sei denn, der Rücktritt des Gastes erfolgt aufgrund von Umständen, die das Gästehaus am Schlossberg zu vertreten hat. Das Gästehaus am Schlossberg empfiehlt, auf jeden Fall eine Reiserücktrittsversicherung abzuschliessen.

Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Gastes innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist Gästehaus am Schlossberg in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Gäste nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Gast auf Rückfrage vom Gästehaus am Schlossberg auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet.

Ferner ist das Gästehaus am Schlossberg berechtigt vom Vertrag ausserordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls:
_ höhere Gewalt oder andere von Gästehaus am Schlossberg nicht zu vertretende Umstände die

Gerichtsgasse 79
CH-5080 Laufenburg
info@hausamschlossberg.ch
+41 62 874 30 90

Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
_ Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z.B. in der Person des Gastes oder des Zwecks, gebucht werden;
_ Gästehaus am Schlossberg begründeten Anlass zur Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Leistung der Betriebe den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der Betriebe in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich von Gästehaus am Schlossberg zuzurechnen ist.;
_ ein Verstoss gegen Punkt 1 zweiter Absatz dieser AGB vorliegt;
_ von den Räumlichkeiten einen erheblich nachteiligen Gebrauch macht oder durch sein rücksichtsloses, anstößiges oder sonst grob ungehöriges Verhalten den übrigen Gästen, dem Eigentümer, dessen Leute oder den im Beherbergungsbetrieb wohnenden Dritten gegenüber das Zusammenwohnen verleidet oder sich gegenüber diesen Personen einer mit Strafe bedrohten Handlung gegen das Eigentum, die Sittlichkeit oder die körperliche Sicherheit schuldig macht;
_ von einer ansteckenden Krankheit oder eine Krankheit, die über die Beherbergungsdauer hinausgeht, befallen wird oder sonst pflegedürftig wird;
_ der Aufenthalt gesetzwidrig ist.

Bei Rücktritt von Gästehaus am Schlossberg aus den oben genannten Gründen entsteht kein Anspruch des Gastes auf Schadenersatz.

3. Check-in und Check-out

Der Check-in erfolgt online. Sie werden per Mail zum Online Check-In aufgefordert. Bei spontan Buchungen findet der Check-in zu der mit der Managerin vereinbarten Zeit im Gästehaus am Schlossberg statt oder Sie erhalten die Check-In Formalitäten per Mail. Den Zugang zum Zimmer erhält der Gast online oder alternativ zum vereinbarten Zeitpunkt in Form einer Zimmerkarte. Die Zimmerkarte ist beim Verlassen vom Gästehaus am Schlossberg im Zimmer zu lassen. Das Zimmer steht am Anreisetag spätestens ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer spätestens um 11.00 Uhr zu räumen. Das Gästehaus am Schlossberg ist berechtigt, einen weiteren Tag in Rechnung zu stellen, wenn die gemieteten Räume nicht fristgerecht geräumt sind. Wird ein Zimmer vor 7.00 Uhr morgens in Anspruch genommen, so zählt die vorhergegangene Nacht als erste Übernachtung.

4. Preise und Zahlungsmittel

Sämtliche in Preislisten, auf Websites oder anderswo angeführten Preise verstehen sich in Schweizer Franken und der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Die Preise ergeben sich aus dem Vertragsabschluss respektive der zugrundeliegenden Preisliste. Buchungsänderungen berechtigen Gästehaus am Schlossberg, abweichende Preise zu verlangen, z.B. Änderung der Anzahl der gebuchten Zimmer oder der Aufenthaltsdauer der Gäste.

Folgende Zahlungsmittel respektive Kreditkarten werden akzeptiert:
_Visa
_Mastercard
_Maestrokarte

Gästehaus am Schlossberg verfügt nicht über eine personell besetzte Rezeption, die Bezahlung mit Bargeld oder Scheck ist deshalb nicht möglich.

5. Rauchverbot und Brandschutz

Die nachstehenden Brandschutzbestimmungen sind im gesamten Gästehaus einzuhalten. Es dürfen nur die zur Zimmerausstattung gehörenden Gegenstände und Geräte verwendet werden.

Die Benutzung von Wasserkochern, Öfen, Toastern, Tauchsiedern, elektrischen Bügeleisen und ähnlichen Geräten ist verboten.

Gerichtsgasse 79
CH-5080 Laufenburg
info@hausamschlossberg.ch
+41 62 874 30 90

Falls versucht wird, die Brandmelder mutwillig ausser Betrieb zu setzen, wird dies mit einer Strafgebühr von mindestens CHF 1'000.00 pro Zimmer verrechnet. Ausserdem werden dem Gast alle anderen daraus entstehenden Folgekosten verrechnet.

Gemäss dem Nichtraucherschutz ist im Innenbereich vom Gästehaus am Schlossberg und auch auf dem Balkon das Rauchen verboten.

Bei einer irrtümlichen oder missbräuchlichen Alarmierung der Feuerwehr werden als Gebühr mindestens CHF 1'000.00 zuzüglich der Einsatzkosten der Feuerwehr an den Verursacher weiterverrechnet.

6. Kinder
Babybetten sind 24 Stunden vor Anreise per E-Mail zu reservieren. Preise gemäss Preisliste.

7. Haustiere
Im Gästehaus am Schlossberg sind Haustiere nicht erlaubt. Ausnahmen sind Blinden-, Gehörlosen- sowie andere vergleichbare Servicehunde. Diese dürfen kostenlos und zu jeder Zeit mitgeführt werden.

8. Parkplätze
Den Gästen stehen kostenpflichtige Parkplätze auf öffentlichem Grund der Gemeinde zur Verfügung. Gästehaus am Schlossberg übernimmt keine Haftung für Parkschäden, Diebstahl oder sonstigen Schäden am Fahrzeug während des Aufenthaltes des Gastes.
Aus feuerpolizeilichen Gründen können widerrechtlich abgestellte Fahrzeuge auf Kosten des Fahrzeuginhabers abgeschleppt werden.

9. Fahrradraum
Den Gästen vom Gästehaus am Schlossberg wird die Möglichkeit geboten das Fahrrad gegenüber des Gästehauses in einem Fahrradraum zu deponieren. Die Fahrräder sollten dazu zusätzlich abgeschlossen und gegen Diebstahl gesichert werden. Das Gästehaus am Schlossberg übernimmt keine Haftung für Schäden oder Diebstahl. Beachten Sie, dass dies in Ihrer Privatversicherung eingeschlossen sein sollte.

10. Services
Dem Gast stehen diverse Snacks, Getränke und Hygieneartikel gegen Bezahlung in der Verpflegungsecke in der Lobby zur Verfügung. Das Frühstück im Café Maier (Partnerbetrieb der Muttergesellschaft) kann immer mitgebucht werden.

11. Ausstattung
Das Gästehaus am Schlossberg verfügt über folgende Ausstattung: Highspeed WLAN, hochwertig ausgestattete Nichtraucherzimmer, Flatscreen mit Swisscom-TV/Radio, Schreibtisch. Einige Zimmer mit Küchenzeile, Kaffeemaschine, Wasserkocher.

12. Haftung
Gästehaus am Schlossberg haftet für die eingebrachten Sachen der Gäste gemäss den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung vom Gästehaus am Schlossberg ist nur dann gegeben, wenn die Sachen dem Gästehaus am Schlossberg oder den vom Gästehaus am Schlossberg befugten Leuten übergeben oder an einen von diesen angewiesenen oder hierzu bestimmten Ort gebracht worden sind.

Die Haftung für leichtes Verschulden wird ausdrücklich wegbedungen. Sollte der Gast zu Schaden kommen oder mit den Leistungen vom Gästehaus am Schlossberg nicht zufrieden sein, so hat er dies dem Gästehaus am Schlossberg unverzüglich zu melden, andernfalls können keine Rechte geltend gemacht werden.

Alle Ansprüche gegen das Gästehaus am Schlossberg verjähren sechs Monate nach der Abreise des Gastes, sofern zwingende gesetzliche Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

Gerichtsgasse 79
CH-5080 Laufenburg
info@hausamschlossberg.ch
+41 62 874 30 90

Ist der Vertragspartner ein Unternehmer wird die Haftung auch für grobe Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

13. Internet
Das Gästehaus am Schlossberg stellt einen freien Internetzugang durch WLAN zur Verfügung.

Das Gästehaus am Schlossberg übernimmt keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Würmer, Trojanische Pferde etc.), sowie für Links von und zu anderen Websites. Das Gästehaus am Schlossberg hat keine Kontrolle über Inhalt und Form von externen Websites.

Das Gästehaus am Schlossberg kann das fehlerfreie Funktionieren von Hard- und Software nicht garantieren. Das Gästehaus am Schlossberg möchte darauf hinweisen, dass diese Seite technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten kann.

In keinem Fall haftet das Gästehaus am Schlossberg dem Gast oder Dritten gegenüber für irgendwelche direkte, indirekte, spezielle oder sonstige Folgeschäden, die sich aus der Nutzung dieser oder einer damit verlinkten Website ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in den Informationssystemen des Gastes. Dies gilt auch dann, wenn ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird.

14. Datenschutz
Das Gästehaus am Schlossberg verpflichtet sich, die Vertraulichkeit der persönlichen Daten des Gastes zu wahren. Das Gästehaus am Schlossberg stellt dem Gast Inhalte oder Leistungen von anderen Websites durch Links auf dieser Seite zur Verfügung.
Diese Seiten sind nicht den Datenschutzrichtlinien vom Gästehaus am Schlossberg unterworfen.

Es wird empfohlen, jede dieser Seiten zu überprüfen und festzustellen, wie die Daten jeweils geschützt werden. Der Gast überlässt dem Gästehaus am Schlossberg zum Zwecke der Kommunikation oder für Reservierungen persönliche Daten. Das Gästehaus am Schlossberg behält sich das Recht vor, diese für Marketingzwecke zu verwenden. Es wird nicht für die Vertraulichkeit von E-Mails und anderen elektronischen Kommunikationsmitteln garantiert.

15. Schlussbestimmungen
Sämtliche Angaben (insbesondere Preise, Reservationen, Onlineberechnungen) sind ohne Gewähr. Das Gästehaus am Schlossberg kann nicht garantieren, dass diese Daten jederzeit vollumfänglich auf dem aktuellen Stand sind. Das Gästehaus am Schlossberg behält sich vor, die Informationen auf dieser Seite jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Dies gilt auch für Verbesserungen und / oder Änderungen an den auf dieser Seite beschriebenen Produkten.

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages sowie der Reservierungsbestätigung erfolgen nach Möglichkeit immer schriftlich und werden auf der Website www.hausamschlossberg.ch kundgetan. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen sind unwirksam. Mit der Bezahlung der Buchung akzeptiert der Gast die Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Dieser Vertrag und sämtliche daraus entstehenden Streitigkeiten unterstehen ausschliesslich schweizerischem Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz vom Gästehaus am Schlossberg in Laufenburg.

Laufenburg 1. Juli 2020

Gerichtsgasse 79
CH-5080 Laufenburg
info@hausamschlossberg.ch
+41 62 874 30 90